

АДМИНИСТРАЦИЯ
МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
КОРЖЕВСКОЕ СЕЛЬСКОЕ ПОСЕЛЕНИЕ
ИНЗЕНСКОГО РАЙОНА УЛЬЯНОВСКОЙ ОБЛАСТИ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

13 декабря 2022г. № 103
с. Коржевка Экз. ____

О создании и ведении официальных страниц Главы администрации муниципального образования Коржевское сельское поселение Инзенского района Ульяновской области, администрации муниципального образования Коржевское сельское поселение Инзенского района Ульяновской области и подведомственных учреждений в информационных системах и (или) программах для электронных вычислительных машин в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и рассмотрении сообщений пользователей информацией в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

В соответствии с Федеральным законом от 09.02.2009 № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления» (далее – Федеральный закон), распоряжением Губернатора Ульяновской области от 29.09.2022 № 1043-р «О создании и ведении официальных страниц Губернатора Ульяновской области, Правительства Ульяновской области, возглавляемых им исполнительных органов Ульяновской области и подведомственных им учреждений в информационных системах и (или) программах для электронных вычислительных машин в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и рассмотрении сообщений пользователей информацией в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», администрация муниципального образования Коржевское сельское поселение Инзенского района Ульяновской области **ПОСТАНОВЛЯЕТ:**

1. Утвердить:

1.1. Порядок создания и ведения официальных страниц Главы администрации муниципального образования Коржевское сельское поселение Инзенского района Ульяновской области, администрации муниципального образования Коржевское сельское поселение Инзенского района Ульяновской области и подведомственных учреждений в информационных системах и (или) программах для электронных вычислительных машин в сети «Интернет» (приложение № 1).

1.2. Порядок организации работы администрации муниципального образования Коржевское сельское поселение Инзенского района Ульяновской области и подведомственных учреждений с сообщениями пользователей информацией в сети «Интернет» (приложение № 2).

2. Назначить:

2.1. Руководителем, ответственным за реализацию Федерального закона в муниципальном образовании Коржевское сельское поселение Инзенского района Ульяновской области специалиста первого разряда администрации муниципального образования Коржевское сельское поселение Рубцову Надежду Алексеевну.

2.2. Исполнителем, ответственным за создание и ведение официальных страниц Главы администрации муниципального образования Коржевское сельское поселение Инзенского района Ульяновской области, администрации муниципального образования Коржевское сельское поселение Инзенского района Ульяновской области в социальных сетях – ведущего инспектора администрации муниципального образования Коржевское сельское поселение Короткову Евгению Ивановну.

2.3. Исполнителем, ответственным за приём, рассмотрение, подготовку и размещение ответов на сообщения пользователей информацией в сети «Интернет» (далее – сообщения пользователей информацией), поступившие в адрес Главы администрации муниципального образования Коржевское сельское поселение Инзенского района Ульяновской области, администрации муниципального образования Коржевское сельское поселение Инзенского района Ульяновской области и подведомственных учреждений, посредством комментариев или личных сообщений на официальные страницы в социальных сетях – ведущего инспектора администрации муниципального образования Коржевское сельское поселение Короткову Евгению Ивановну.

3. Настоящее постановление вступает в силу на следующий день после дня его официального опубликования.

4. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на специалиста первого разряда администрации муниципального образования Коржевское сельское поселение Рубцову Надежду Алексеевну.

Глава администрации поселения В.Н.Федянина

ПОРЯДОК

создания и ведения официальных страниц Главы администрации муниципального образования Коржевское сельское поселение Инзенского района Ульяновской области, администрации муниципального образования Коржевское сельское поселение Инзенского района Ульяновской области и подведомственных учреждений в информационных системах и (или) программах для электронных вычислительных машин в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

1. Настоящий Порядок устанавливает правила создания и ведения официальных страниц Главы администрации муниципального образования Коржевское сельское поселение Инзенского района Ульяновской области, администрации муниципального образования Коржевское сельское поселение Инзенского района Ульяновской области и подведомственных учреждений в информационных системах и (или) программах для электронных вычислительных машин в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

2. Администрация муниципального образования Коржевское сельское поселение Инзенского района Ульяновской области и подведомственные учреждения создают официальные страницы в определённых Правительством Российской Федерации информационных системах и (или) программах для электронных вычислительных машин, соответствующих требованиям, предусмотренным статьёй 10⁶ Федерального закона от 26.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации». С учётом особенностей сферы деятельности, по согласованию с администрацией муниципального образования Коржевское сельское поселение Инзенского района Ульяновской области подведомственные ей учреждения могут не создавать официальные страницы для размещения информации о своей деятельности в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

3. Основные понятия и термины, используемые в настоящем Порядке, применяются в том же значении, что и в Федеральном законе от 09.02.2009 № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления» и Федеральном законе от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации».

4. Список сокращений, используемых в настоящем Порядке:

администрация поселения – администрация муниципального образования Коржевское сельское поселение Инзенского района Ульяновской области;

подведомственное учреждение - муниципальное учреждение, функции и полномочия учредителя которого осуществляет администрация поселения;

социальная сеть - информационная система и (или) программа для электронных вычислительных машин, соответствующая требованиям, предусмотренным статьёй 10⁶ Федерального закона от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;

сеть «Интернет» - информационно-телекоммуникационная сеть «Интернет»;

исполнитель - ответственное должностное лицо в администрации и (или) подведомственное учреждение, рассматривающее сообщения пользователей информацией в сети «Интернет», осуществляющее подготовку ответов на указанные сообщения пользователей информацией в сети «Интернет» и обеспечивающее размещение ответа в социальных сетях в сети «Интернет» с использованием информационно-аналитической системы «Инцидент Менеджмент», являющейся подсистемой обработки сообщений пользователей социальных сетей сети «Интернет», через официальные страницы администрации и подведомственных учреждений;

специалист – ведущий инспектор администрации муниципального образования Коржевское сельское поселение Инзенского района;

куратор исполнителя – специалист первого разряда администрации муниципального образования Коржевское сельское поселение Инзенского района.

5. В соответствии с частью 1³ статьи 10 Федерального закона от 09.02.2009 N 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления» официальные страницы взаимодействуют с федеральной государственной информационной системой «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» в порядке и в соответствии с требованиями, которые утверждаются Правительством Российской Федерации.

6. Администрация поселения и подведомственные учреждения:

1) издают локальные нормативные акты о создании официальных страниц;

2) создают официальные страницы с привязкой к номерам служебных телефонов работников администрации поселения и подведомственных учреждений;

3) ведут созданные официальные страницы с целью размещения в них публикаций о деятельности Главы администрации поселения, администрации поселения и подведомственных учреждений;

4) размещают на своих официальных сайтах в сети «Интернет» информацию об официальных страницах с указателями данных страниц в сети «Интернет»;

5) В соответствии с частью 1² статьи 10 Федерального закона от 09.02.2009 № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления» осуществляют размещение информации на своих официальных страницах, получают доступ к информации, размещаемой на официальных страницах, и осуществляют взаимодействие с пользователями информацией на официальных страницах с использованием инфраструктуры, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг и исполнения государственных и муниципальных функций в электронной форме, предусмотренной Федеральным законом от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» в порядке, установленном Правительством Российской Федерации.

7. Подведомственным учреждениям принадлежат права на создаваемые ими официальные страницы.

8. Специалист:

1) Создает официальные страницы Главы администрации поселения и администрации поселения с привязкой к номерам служебных телефонов специалистов;

2) Ведет созданные им официальные страницы Главы администрации поселения и администрации поселения с целью размещения в них информации о деятельности Главы администрации поселения, администрации поселения, подведомственных учреждений и событиях, происходящих на территории муниципального образования Коржевское сельское поселение Инзенского района».

9. Администрации поселения принадлежат права на создаваемые специалистом официальные страницы Главы администрации поселения и администрации поселения.

10. Специалист:

1) осуществляет информационное, консультативное и методическое сопровождение процессов создания и ведения официальных страниц администрации поселения и подведомственных учреждений;

2) координирует и моделирует материалы, подлежащие размещению на официальных страницах администрации поселения и подведомственных учреждений.

11. Информация, размещаемая администрацией поселения и подведомственными учреждениями на официальных страницах, содержит:

1) данные об администрации и подведомственных учреждениях и их деятельности, в том числе наименование, почтовый адрес, адрес электронной почты, номера телефонов справочных служб, информацию об

официальном сайте и подведомственных учреждений (последнее - при наличии);

2) иные данные, в том числе о деятельности администрации поселения и подведомственных учреждений, с учётом требований Федерального закона от 09.02.2009 № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления».

12. На каждой официальной странице Главы администрации поселения, администрации поселения и подведомственных учреждений размещается не менее двух публикаций в неделю о деятельности Главы администрации поселения, администрации поселения, подведомственных учреждений и их должностных лиц. При этом, размещение информации на официальных страницах администрации поселения и подведомственных учреждений осуществляется через единый портал.

13. Официальные страницы должны иметь единое текстовое описание и дизайнерское оформление.

14. При ведении официальных страниц используются тексты, фотографии, инфографика, видео, трансляции прямых эфиров, опросы, иные материалы и форматы с учётом полномочий Главы администрации поселения, администрации поселения, подведомственных учреждений и специфики каждой социальной сети.

15. Не допускается размещать на официальных страницах информацию в формате пресс-релизов, использовать деловой и официальный стиль.

16. Администрация поселения и подведомственные учреждения на созданных ими официальных страницах:

1) обеспечивают возможность комментирования размещённой информации;

2) осуществляют модерацию комментариев и сообщений пользователей информацией.

17. Комментарии и сообщения пользователей информацией, содержащие информацию, размещение которой нарушает или может привести к нарушению законодательства Российской Федерации, подлежат немедленному удалению с момента их обнаружения. Удалению также подлежат комментарии и сообщения пользователей информацией, содержащие оскорбления и нецензурные выражения.

18. Решение об удалении комментариев и сообщений пользователей информацией, указанных в пункте 17 настоящего Порядка, принимает и обеспечивает исполнитель.

ПОРЯДОК

организации работы администрации муниципального образования Коржевское сельское поселение Инзенского района Ульяновской области и подведомственных учреждений с сообщениями пользователей информацией в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

1. Настоящий Порядок определяет организацию работы администрации муниципального образования Коржевское сельское поселение Инзенского района Ульяновской области и подведомственных учреждений с сообщениями пользователей информацией в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет». Также настоящий Порядок определяет организацию работы с сообщениями пользователей информацией в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», поступающими на официальные страницы Главы администрации муниципального образования Коржевское сельское поселение Инзенского района Ульяновской области, администрации муниципального образования Коржевское сельское поселение Инзенского района Ульяновской области в информационных системах и (или) программах для электронных вычислительных машин в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

2. Основные понятия и термины, используемые в настоящем Порядке, применяются в том же значении, что и в Федеральном законе от 09.02.2009 № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления» и Федеральном законе от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации».

3. Список сокращений, используемых в настоящем Порядке:

Глава администрации поселения – Глава администрации муниципального образования Коржевское сельское поселение Инзенского района;

Администрация поселения – администрация муниципального образования Коржевское сельское поселение Инзенского района Ульяновской области;

подведомственное учреждение – муниципальное учреждение, функции и полномочия учредителя которого осуществляет администрация поселения;

социальная сеть - информационная система и (или) программа для электронных вычислительных машин, соответствующая требованиям, предусмотренным статьёй 10⁶ Федерального закона от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;

сеть «Интернет» - информационно-телекоммуникационная сеть «Интернет»;

сообщение пользователя – информация в текстовой или иной форме (включая электронные образы документов);

информационная система информационно-аналитическая система «Инцидент Менеджмент», являющаяся подсистемой обработки сообщений пользователей информацией социальных сетей в сети «Интернет»;

ведущий инспектор администрации муниципального образования Коржевское сельское поселение Инзенского района;

исполнитель – ответственное должностное лицо в администрации поселения и (или) подведомственное учреждение, рассматривающее сообщения пользователей информацией в сети «Интернет», осуществляющее подготовку ответов на указанные сообщения пользователей информацией в сети «Интернет» и обеспечивающее размещение ответа в социальных сетях в сети «Интернет» с использованием информационно-аналитической системы «Инцидент Менеджмент», являющейся подсистемой обработки сообщений пользователей социальных сетей сети «Интернет», через официальные страницы администрации поселения и подведомственных учреждений;

куратор исполнителя – специалист первого разряда администрации муниципального образования Коржевское сельское поселение Инзенского района, отвечающий за взаимодействие с исполнителем.

категория важности «Высокая» – категория, которая присваивается куратором исполнителя сообщениям пользователей информацией в сети «Интернет», поступающим на официальные страницы Главы администрации поселения посредством комментариев;

категория важности «ЛС Высокая» – категория, которая присваивается куратором исполнителя сообщениям пользователей информацией в сети «Интернет», поступающим на официальные страницы Главы администрации поселения посредством личных сообщений;

категория важности «Обычная» категория, которая присваивается куратором исполнителя сообщениям пользователей информацией в сети «Интернет», поступающим на официальные страницы администрации поселения и подведомственных учреждений, посредством комментариев;

категория важности «ЛС» – категория, которая присваивается куратором исполнителя сообщениям пользователей информацией в сети «Интернет», поступающим на официальные страницы администрации поселения и подведомственных учреждений, посредством личных сообщений;

обработка сообщений пользователей информацией - процесс рассмотрения сообщений пользователей информацией в сети «Интернет», подготовки ответов на них и размещения указанных ответов в социальных сетях в сети «Интернет» с использованием информационно-аналитической системы;

ответ – результат обработки сообщений пользователей информацией в сети «Интернет» администрацией поселения и подведомственными учреждениями.

4. Специалист организует процесс выявления, рассмотрения и подготовки ответов на сообщения пользователей информацией в сети «Интернет» администрацией поселения и подведомственными учреждениями.

5. При обработке сообщений пользователей не применяются положения Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и Федерального закона от 09.02.2009 № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления».

6. Сообщение пользователя информацией в сети «Интернет», содержащее персональные данные, хранится и обрабатывается с соблюдением установленных законодательством Российской Федерации требований к обработке персональных данных и иной информации ограниченного доступа. Разглашение содержащихся в сообщении сведений о частной жизни обратившихся пользователей без их согласия не допускается.

7. При использовании информационной системы специалист в качестве куратора исполнителей осуществляет:

1) выявление сообщений пользователей информацией, требующих обработки;

2) направление сообщений пользователей информацией исполнителям по компетенции для рассмотрения и подготовки ответов на них;

3) согласование ответов на сообщения пользователей информацией, подготовленных исполнителями.

8. Специалист:

1) организует и координирует деятельность исполнителей при обработке сообщений пользователей информацией с использованием информационной системы, за исключением сообщений пользователей информацией на официальных страницах Главы администрации поселения;

2) обеспечивает методическую поддержку исполнителей по работе с информационной системой и организует проведение обучения исполнителей по рассмотрению сообщений пользователей информацией;

3) осуществляет мониторинг качества рассмотрения сообщений пользователей информацией и соблюдения сроков обработки сообщений пользователей информацией исполнителями;

4) обеспечивает техническую поддержку работы исполнителей с информационной системой;

5) готовит аналитическую информацию о работе с сообщениями пользователей информацией с использованием информационной системы.

9. Специалист обрабатывает сообщения пользователей информацией, размещенных на официальных страницах Главы администрации поселения;

10. Администрация поселения и руководители подведомственных учреждений:

1) обеспечивают обработку сообщений пользователей информацией в соответствии с настоящим Порядком;

2) определяют исполнителей для обработки сообщений пользователей информацией;

3) представляют сведения об исполнителях для подключения к информационной системе;

4) информируют о смене исполнителей;

5) обеспечивают взаимозаменяемость исполнителей в период их временного отсутствия;

б) обеспечивают освещение в средствах массовой информации, выходящих в свет (эфир) на территории Ульяновской области, и социальных сетях в сети «Интернет» решений проблем, изложенных в сообщениях пользователей информацией.

11. Исполнители рассматривают сообщения пользователей информацией, выявленные куратором исполнителей, готовят ответы на сообщения пользователей информацией в сроки, установленные настоящим Порядком, направляют проекты ответов кураторам исполнителей на согласование и размещают согласованные ответы в социальных сетях в соответствии с положениями пунктов 12-25 настоящего Порядка.

12. Выявление сообщений пользователей информацией, требующих обработки, осуществляется соответствующим куратором исполнителей посредством:

1) автоматического мониторинга сообщений пользователей информацией с использованием информационной системы;

2) самостоятельного мониторинга сообщений пользователей информацией и добавления их в информационную систему.

13. При использовании информационной системы куратор исполнителей анализирует сообщения пользователей информацией, на которые требуется дать ответ (уточняет тему, группу тем и иные сведения), после чего незамедлительно направляет их исполнителю по компетенции в

соответствующий исполнительный орган или подведомственное учреждение для подготовки ответа.

14. В информационной системе не подлежат рассмотрению сообщения пользователей информацией, содержащие:

- 1) сведения о намерениях причинить вред другому лицу;
- 2) нецензурные либо оскорбительные выражения;
- 3) сведения об угрозе жизни и здоровью другому лицу;
- 4) коммерческую или иную рекламу;
- 5) политическую агитацию.

15. В случае если сообщение пользователя информацией в сети «Интернет» содержит признаки, указанные в пункте 14, то в течение 1 рабочего дня с момента получения такого сообщения пользователя информацией куратор исполнителя самостоятельно принимает решение о снятии сообщения пользователя информацией с обработки. Снятие такого сообщения с обработки может быть осуществлено по запросу исполнителя в адрес куратора исполнителя.

16. Если решение вопросов, содержащихся в сообщении пользователя информацией, не относится к компетенции исполнителя, то исполнитель в течение 1 рабочего часа (в течение 30 минут для сообщений, которым присвоена категория важности «Высокая» и «ЛС Высокая») с момента получения такого сообщения пользователя информацией уведомляет куратора исполнителя через отправку на согласование проекта ответа с соответствующим комментарием в информационной системе.

Если сообщение пользователя информацией содержит вопросы, решение которых относится к компетенции нескольких исполнителей, куратор исполнителя с использованием информационной системы создает копии сообщения пользователя информацией и направляет их исполнителям одновременно и параллельно. Каждый исполнитель по компетенции готовит ответ, направляет его на согласование куратору исполнителя в установленные настоящим Порядком сроки.

17. Текст ответа должен соответствовать следующим требованиям:

- 1) должен быть завершённым и кратким;
- 2) должен содержать исчерпывающий ответ на поставленный вопрос (ответ по существу) с указанием сроков его решения, по возможности подтверждённый фото и (или) видеоматериалом;
- 3) должен быть написан доступным языком без речевых штампов, канцеляризмов, сложных оборотов и многословия, излишних отсылок к нормативным правовым актам или их избыточного цитирования, правильно синтаксически оформлен;
- 4) должен содержать информацию о необходимых действиях для решения ситуации, которые требуется выполнить пользователю информацией, направившему сообщение (с указанием контактных данных соответствующих органов и их должностных лиц);

5) не должен содержать персональные данные граждан.

18. Ответ оформляется исполнителем с использованием информационной системы в форме проекта, адаптированного для размещения в социальной сети после проверки орфографии и стилистики текста ответа. После согласования проекта ответа куратором исполнителя он незамедлительно размещается исполнителем в социальной сети автоматически через информационную систему.

В случае невозможности автоматического размещения ответа через информационную систему ответ размещается исполнителем самостоятельно с использованием официальной страницы с последующим прикреплением скриншота размещённого ответа в соответствующий раздел информационной системы.

Если исполнитель оформил ответ вне информационной системы, и после чего данное сообщение пользователя информацией поступило в информационную систему и было направлено куратором - исполнителя в работу исполнителю, то исполнитель переносит текст и прикрепляет скриншот ранее размещённого ответа с официальной страницы в соответствующий раздел информационной системы.

19. При поступлении повторного сообщения пользователя информацией в сети «Интернет» по рассмотренному ранее сообщению пользователя информацией куратор исполнителя направляет его в адрес исполнителя для рассмотрения вопросов, указанных в повторном сообщении пользователя информацией, и подготовки ответа.

20. Рассмотрение сообщения пользователя информацией с использованием информационной системы прекращается соответствующим куратором исполнителя по запросу исполнителя в случаях:

1) если отсутствует возможность разместить ответ в социальной сети в связи с удалением или закрытием официальной страницы пользователя информацией;

2) если к моменту размещения ответа в социальной сети сообщение пользователя информацией удалено.

21. Персональную ответственность за достоверность и полноту информации, содержащейся в ответе, а также за соблюдение сроков предоставления ответа куратору исполнителя несёт исполнитель.

22. Подготовка ответа осуществляется исполнителем в следующие сроки:

1) на сообщения пользователей информацией, которым присвоена категория важности «Высокая», - не более 4 рабочих часов;

2) на сообщения пользователей информацией, которым присвоена категория важности «ЛС Высокая», - не более 4 рабочих часов;

3) на сообщения пользователей информацией, которым присвоена категория важности «Обычная», - не более 8 рабочих часов;

4) на сообщения пользователей информацией, которым присвоена категория важности «ЛС», - не более 8 рабочих часов.

23. В указанное в пункте 22 время не включается время для согласования проекта ответа куратором исполнителя.

24. В случае необходимости продления срока подготовки ответа по существу:

1) исполнитель готовит проект промежуточного ответа, содержащий информацию о сроках предоставления ответа по существу в пределах сроков, установленных пунктом 22 настоящего Порядка, и направляет его на согласование куратору исполнителя;

2) исполнитель уведомляет куратора исполнителя о необходимости продления срока подготовки ответа по существу посредством размещения соответствующего комментария в информационной системе с указанием срока, в который будет предоставлен ответ по существу. При этом срок ответа по существу не может составлять более 5 рабочих дней (40 рабочих часов) для сообщений категории важности «Обычная» и «ЛС» и более 3 рабочих дней (24 рабочих часов) для сообщений категории важности «Высокая» и «ЛС Высокая».

25. После согласования промежуточного ответа исполнитель размещает промежуточный ответ и готовит ответ по существу поставленного в нём вопроса в сроки, установленные подпунктом 2 пункта 24 настоящего Порядка.

26. Рассмотрение сообщений пользователей информацией в сети «Интернет», которым присвоена категория важности «Обычная» и «ЛС» , осуществляется в следующем порядке:

1) исполнитель готовит проект ответа в срок, установленный пунктом 21 настоящего Порядка, и направляет его на согласование куратору исполнителя;

2) куратор исполнителя в течение 1 рабочего часа с момента поступления проекта ответа согласовывает ответ либо возвращает проект ответа исполнителю с рекомендациями по его доработке;

3) исполнитель в соответствии с полученными рекомендациями куратора исполнителя дорабатывает проект ответа и направляет его в течение 1 рабочего часа с момента возврата на повторное согласование куратору исполнителя. Повторное согласование проекта ответа куратором исполнителя осуществляется в срок, предусмотренный подпунктом 2 пунктом 26 настоящего Порядка;

4) согласованный ответ в течение 1 рабочего часа с момента его согласования куратором исполнителя и при условии его получения исполнителем размещается в социальной сети, содержащей указанное сообщение пользователя информацией, с использованием официальной страницы в соответствии с пунктом 18 настоящего Порядка.

27. Рассмотрения сообщений пользователей информацией в сети «Интернет», которым присвоены категории важности «Высокая» и «ЛС Высокая», осуществляется в следующем порядке:

1) исполнитель готовит проект ответа не позднее чем за 1 рабочий час до истечения срока, установленного пунктом 22 настоящего Порядка, направляет его на согласование куратору исполнителя;

2) куратор исполнителя в течение 30 минут с момента поступления проекта ответа согласовывает ответ либо возвращает проект ответа исполнителю с рекомендациями по его доработке;

3) исполнитель в соответствии с полученными рекомендациями куратора исполнителя дорабатывает проект ответа и направляет его на повторное согласование куратору исполнителя. Повторное согласование проекта ответа куратором исполнителя осуществляется в срок, предусмотренный подпунктом 2 пункта 27 настоящего Порядка;

4) согласованный ответ в течение 30 минут с момента его согласования куратором исполнителя и при условии его получения исполнителем размещается в социальной сети, содержащей указанное сообщение пользователя, информацией с использованием официальной страницы в соответствии с пунктом 18 настоящего Порядка.
